

Privacyverklaring Costahuis.nl

1. Introductie

Costahuis.nl (Y7658312B, Carrer de Vilafranca, 7, Gràcia, 08024 Barcelona, Spanje) respecteert de privacy van haar klanten en bezoekers van de website. Deze privacyverklaring legt uit hoe wij persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen.

2. Verantwoordelijke voor de Verwerking

Costahuis.nl is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

3. Verzamelde Persoonsgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens op verschillende manieren, waaronder:

- **Websitebezoek:** IP-adres, browserinformatie, bezochte pagina's (via Wix en Google Analytics).
- **Contactformulier:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer, en eventuele andere informatie die u verstrekt.
- **Communicatie:** E-mailcorrespondentie (via Microsoft 365).
- **Dienstverlening:** Informatie die nodig is voor het uitvoeren van onze intermediair- en consultancydiensten, zoals adresgegevens, financiële informatie en documentatie met betrekking tot onroerend goed.

4. Doeleinden van de Verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van onze diensten.
- Het beantwoorden van vragen en verzoeken.
- Het verbeteren van onze website en diensten (via Google Analytics en Wix).
- Het verzenden van nieuwsbrieven en marketingmateriaal (indien u hiervoor toestemming heeft gegeven).
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Communicatie via de email (microsoft 365)

5. Rechtsgrondslag van de Verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- Toestemming (bijvoorbeeld voor het verzenden van nieuwsbrieven).
- Uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld voor het verlenen van onze diensten).
- Wettelijke verplichtingen.
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld voor het verbeteren van onze website).

6. Delen van Persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens met de volgende partijen:

- Dienstverleners (Wix, Google, Microsoft).
- Lokale experts (juridisch, fiscaal, etc.) indien nodig voor de uitvoering van onze diensten.
- Autoriteiten, indien wettelijk verplicht.

7. Beveiliging van Persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.

8. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

9. Uw Rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage.
- Recht op rectificatie.
- Recht op gegevenswissing.
- Recht op beperking van de verwerking.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens.
- Recht van bezwaar.
- Recht om de verkregen toestemming in te trekken.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

10. Cookies en Trackingtechnologieën

Onze website maakt gebruik van cookies en andere trackingtechnologieën (via Wix en Google Analytics) om de gebruikerservaring te verbeteren. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie.

11. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd.

12. Contactgegevens

Costahuis.nl Carrer de Vilafranca, 7, Gràcia, 08024 Barcelona, Spanje